

## **“GARANZIA CANCELLA PER QUALSIASI MOTIVO”**

### **Termini e Condizioni di acquisto ed utilizzo del servizio**

La **GARANZIA CANCELLA PER QUALSIASI MOTIVO** è un servizio integrativo ed opzionale.

Aggiungendo la **GARANZIA CANCELLA PER QUALSIASI MOTIVO** l'importo del viaggio prenotato - escluso un 20% di costi di gestione sul valore del viaggio - verrà rimborsato in caso di cancellazione, indipendentemente dal motivo. Non verrà richiesta alcuna giustificazione o documento.

Nella fornitura della **GARANZIA CANCELLA PER QUALSIASI MOTIVO**, LOL.travel effettua esclusivamente una attività di intermediazione in merito al contratto di servizio di biglietteria aerea tra il Cliente/Passaggero e la compagnia aerea. Poiché il Cliente accede alla **GARANZIA CANCELLA PER QUALSIASI MOTIVO** attraverso il sito LOL.travel la relativa richiesta di cancellazione della **GARANZIA CANCELLA PER QUALSIASI MOTIVO** dovrà avvenire direttamente tramite il servizio clienti di LOL.travel; non dovrà essere contattata pertanto la compagnia aerea. (Vedasi Sezione 2 dei presenti Termini e Condizioni della “**GARANZIA CANCELLA PER QUALSIASI MOTIVO**”).

La **GARANZIA CANCELLA PER QUALSIASI MOTIVO** deve essere richiesta contestualmente alla prenotazione e può essere utilizzata solo successivamente alla conferma (saldo avvenuto) della prenotazione del biglietto aereo a cui fa riferimento. Tale garanzia contrattuale sarà valida e pertanto attiva a partire dal momento della prenotazione e scadrà 72 ore prima della partenza.

#### **1. Condizioni applicabili alla GARANZIA CANCELLA PER QUALSIASI MOTIVO**

- La **GARANZIA CANCELLA PER QUALSIASI MOTIVO** deve essere richiesta ed utilizzata tassativamente almeno 72 ore dalla partenza del volo di andata. Non è possibile cancellare parzialmente il servizio acquistato, ad esempio solo il volo di ritorno o una singola tratta componente dell'intero volo.
- È possibile usufruire della **GARANZIA CANCELLA PER QUALSIASI MOTIVO** solo una volta. Una volta confermata, la garanzia **GARANZIA CANCELLA PER QUALSIASI MOTIVO** è considerata come utilizzata e non più richiedibile per il servizio turistico per il quale è stata acquistata.
- Il risarcimento massimo per le cancellazioni con la **GARANZIA CANCELLA PER QUALSIASI MOTIVO** è di 5.000 € a persona e 15.000 € per prenotazione. L'importo in eccedenza non sarà coperto dalla presente garanzia contrattuale.
- L'uso della **GARANZIA CANCELLA PER QUALSIASI MOTIVO** si applicherà a tutti i passeggeri indicati nella prenotazione.
- La **GARANZIA CANCELLA PER QUALSIASI MOTIVO** deve essere richiesta e saldata contestualmente alla prenotazione originaria e non può essere aggiunta successivamente alla sua conferma.

- La **GARANZIA CANCELLA PER QUALSIASI MOTIVO** può essere utilizzata solo pagando le commissioni d'agenzia relative alla cancellazione del volo (55,00€ a prenotazione e non a persona). Tali commissioni non saranno addebitate al Cliente in caso di acquisto del servizio ASSISTENZA PREMIUM durante la fase di prenotazione del biglietto aereo tramite Lol.travel.
- In caso di cancellazione l'intero costo del viaggio prenotato verrà rimborsato al cliente tranne un 20% di costi di gestione sulla prenotazione del viaggio. I costi del viaggio fanno riferimento alla tariffa aerea, alle tariffe bagaglio e i posti relativi al viaggio prenotato tramite LOL.travel. Non verranno rimborsate le commissioni per **La GARANZIA CANCELLA PER QUALSIASI MOTIVO** e le altre commissioni LOL.travel, per le opzioni di servizio, altre garanzie o qualsiasi altro servizio integrativo acquistato .
- Verrà comunicato il rimborso esclusivamente sull'account di posta elettronica con cui è stato acquistato il biglietto, e verrà rimborsato esclusivamente il terminale di pagamento con cui è stato acquistato il biglietto in origine.
- Il rimborso viene di regola eseguito entro un massimo di 15 giorni dalla data della cancellazione.
- Non verranno coperte le somme per cui i passeggeri possono essere compensati da una terza parte, inclusi rimborsi totali e/o parziali da terze parti, derivanti da cause di forza maggiore
- LOL.travel si riserva il diritto di negare l'acquisto della **GARANZIA CANCELLA PER QUALSIASI MOTIVO** da parte di un viaggiatore per presunto comportamento scorretto o abuso da parte del Cliente, nonché in caso di accertato utilizzo fraudolento della prenotazione e suo relativo pagamento.
- La **GARANZIA CANCELLA PER QUALSIASI MOTIVO** deve essere acquistata da tutti i passeggeri inseriti nella prenotazione. La **GARANZIA CANCELLA PER QUALSIASI MOTIVO** non viene applicata ai gruppi di più di nove (9) persone.
- La garanzia **GARANZIA CANCELLA PER QUALSIASI MOTIVO** è valida solo per prenotazioni di solo volo
- Prima di processare il rimborso LOL.travel si riserva il diritto di richiedere sia al cliente che alla compagnia aerea informazioni o prove relative alla cancellazione del volo e/o agli importi rimborsati direttamente dalla compagnia aerea per il volo cancellato. Per permettere a LOL.travel di cancellare il volo a nome del cliente o controllare lo stato di un volo cancellato, la compagnia aerea potrebbe richiedere un mandato specifico, una procura o un'autorizzazione o altro tipo di documentazione che il cliente deve poter fornire. In mancanza di tale documentazione, LOL.travel si riserva il diritto di cancellare il rimborso.
- il servizio decade in caso di cambio data volontario

## 2. Come usare la **GARANZIA CANCELLA PER QUALSIASI MOTIVO**:

- Per modificare il proprio biglietto il passeggero dovrà contattare il nostro servizio clienti utilizzando l'apposito modulo presente **nell'area riservata di lol.travel** <https://www.lol.travel/?showLogin=1> oppure cliccando su "Accedi o Registrati" dalla home page di LOL.travel
- La richiesta di cancellazione sarà confermata solo a seguito di ricezione della conferma inviata da LOL.travel via email. In assenza di conferma, il Cliente dovrà tempestivamente contattare il servizio clienti di LOL.travel.
- Lol.travel non è responsabile degli effetti della cancellazione sui servizi aggiuntivi sottoscritti direttamente con la compagnia aerea (quali la prenotazione di bagagli aggiuntivi o la scelta del posto effettuati sul sito della compagnia aerea). In tal caso il costo del servizio aggiuntivo acquistato e non utilizzato non verrà rimborsato.
- Il prezzo per la **GARANZIA CANCELLA PER QUALSIASI MOTIVO** non è rimborsabile in caso di cancellazione del volo.

## 3. La **GARANZIA CANCELLA PER QUALSIASI MOTIVO** non include:

- Il costo della **GARANZIA CANCELLA PER QUALSIASI MOTIVO** acquistata con il biglietto aereo originario;
- Qualsiasi premio assicurativo pagato dal Cliente;
- Qualsiasi altro costo non relativo alla prenotazione del volo (ivi definito), ad esempio hotel, noleggio auto, escursioni, ecc;
- Qualsiasi cambio di nome passeggero o di altre informazioni relative al passeggero per il volo riprenotato rispetto al volo originario.
- Qualsiasi altro servizio/garanzia acquistata.
- Le ipotesi rimborsabili dai vettori per cause di forza maggiore, anche come compensazioni a credito tramite voucher/buono erogato dalla compagnia aerea.