

«GARANTÍA DE CANCELACIÓN POR CUALQUIER MOTIVO»

Términos y condiciones de adquisición y uso del servicio

La **GARANTÍA DE CANCELACIÓN POR CUALQUIER MOTIVO** es un servicio adicional y opcional.

Al añadir la **GARANTÍA DE CANCELACIÓN POR CUALQUIER MOTIVO** se reembolsará el importe del viaje reservado, excluyendo el 20% de gastos de gestión sobre el valor del viaje, en caso de cancelación, independientemente del motivo. No se requerirá ninguna justificación o documento.

Al proporcionar la **GARANTÍA DE CANCELACIÓN POR CUALQUIER MOTIVO**, Lol.travel solo actúa como intermediario en relación con el contrato de servicio de billetes de avión entre el cliente/pasajero y la compañía aérea. Puesto que el cliente accede a la **GARANTÍA DE CANCELACIÓN POR CUALQUIER MOTIVO** a través del sitio de Lol.travel, la correspondiente solicitud de uso de la GARANTÍA CANCELADA POR CUALQUIER MOTIVO deberá realizarse directamente a través del servicio al cliente de Lol.travel, por lo que no se deberá contactar con la compañía aérea. (Véase la Sección 2 de estos Términos y condiciones de la «**GARANTÍA DE CANCELACIÓN POR CUALQUIER MOTIVO**»).

La **GARANTÍA DE CANCELACIÓN POR CUALQUIER MOTIVO** se puede adquirir al mismo tiempo que la reserva y solo puede utilizarse después de la confirmación (pago efectuado) de la reserva del billete de avión al que se refiere. Esta garantía contractual será válida y, por lo tanto, estará activa desde el momento de la reserva y expirará 72 horas antes de la salida.

1. Condiciones aplicables a la **GARANTÍA DE CANCELACIÓN POR CUALQUIER MOTIVO**

- La **GARANTÍA DE CANCELACIÓN POR CUALQUIER MOTIVO** deberá solicitarse y utilizarse al menos 72 horas antes de la salida del vuelo de ida. No es posible cancelar parcialmente el servicio adquirido, por ejemplo, solo el vuelo de vuelta o un solo tramo del vuelo completo.
- La **GARANTÍA DE CANCELACIÓN POR CUALQUIER MOTIVO** solo puede utilizarse una vez. Una vez confirmada, la **GARANTÍA DE CANCELACIÓN POR CUALQUIER MOTIVO** se considerará utilizada y ya no estará disponible para el servicio turístico para el que se adquirió.
- La compensación máxima por cancelaciones con la **GARANTÍA DE CANCELACIÓN POR CUALQUIER MOTIVO** es de 5.000 € por persona y 15.000 € por reserva. El importe excedente no estará cubierto por esta garantía contractual.
- El uso de la **GARANTÍA DE CANCELACIÓN POR CUALQUIER MOTIVO** se aplicará a todos los pasajeros indicados en la reserva.
- La **GARANTÍA DE CANCELACIÓN POR CUALQUIER MOTIVO** debe solicitarse y pagarse al mismo tiempo que la reserva original, y no podrá añadirse tras la confirmación de esta.
- La **GARANTÍA DE CANCELACIÓN POR CUALQUIER MOTIVO** solo se podrá utilizar pagando las tasas de agencia por cancelación de vuelos (55,00 € por reserva y no por persona). Estas comisiones no se cargarán al cliente en caso de adquisición del servicio ASISTENCIA PREMIUM durante la fase de reserva del billete de avión a través de Lol.travel.



- En caso de cancelación, se reembolsará al cliente el coste total del viaje reservado, excepto un 20% en concepto de gastos de gestión sobre la reserva. El coste del viaje se refiere a la tarifa aérea adquirida a través de LOL.travel. Las comisiones por el uso de la **GARANTÍA DE CANCELACIÓN POR CUALQUIER MOTIVO**, cualquier otra comisión de LOL.travel, garantía o servicio adicional adquirido no serán reembolsados.
- Se notificará el reembolso únicamente a la cuenta de correo electrónico con la que se compró el billete y se reembolsará únicamente al terminal de pago con el que se compró el billete originalmente.
- El reembolso se realiza normalmente en un plazo máximo de 15 días tras la fecha de cancelación.
- No se cubrirán los importes por los que los pasajeros puedan ser indemnizados por un tercero, incluidas las devoluciones totales y/o parciales por parte de terceros, por causas de fuerza mayor.
- Lol.travel se reserva el derecho a negar la adquisición de la **GARANTÍA DE CANCELACIÓN POR CUALQUIER MOTIVO** por parte de un viajero por presunto comportamiento incorrecto o abuso por parte del cliente, así como en caso de uso fraudulento demostrado de la reserva y de su pago.
- La **GARANTÍA DE CANCELACIÓN POR CUALQUIER MOTIVO** deberá adquirirse para todos los pasajeros incluidos en la reserva. La **GARANTÍA DE CANCELACIÓN POR CUALQUIER MOTIVO** no se aplica a grupos de más de nueve (9) personas.
- La **GARANTÍA DE CANCELACIÓN POR CUALQUIER MOTIVO** solo es válida para reservas de vuelos.
- Antes de procesar el reembolso, Lol.travel se reserva el derecho a solicitar al cliente o a la compañía aérea información o pruebas relativas a la cancelación del vuelo y/o a los importes reembolsados directamente por la compañía aérea por el vuelo cancelado. Para permitir a Lol.travel cancelar el vuelo en nombre del cliente o comprobar el estado de un vuelo cancelado, la compañía aérea puede solicitar una orden específica, un poder o autorización, u otro tipo de documentación que el cliente debe poder proporcionar. A falta de tal documentación, Lol.travel se reserva el derecho a cancelar el reembolso.
- El servicio expira en caso de un cambio de fecha voluntario

2. Cómo usar la **GARANTÍA DE CANCELACIÓN POR CUALQUIER MOTIVO**:

- Para cambiar su billete, el pasajero deberá ponerse en contacto con nuestro servicio al cliente a través del formulario que encontrará en el **área reservada de Lol.travel** <https://www.lol.travel/?showLogin=1> o haciendo clic en «Inicia sesión o regístrate» en la página inicial de Lol.travel.

- La solicitud de cancelación solo se confirmará tras la recepción de la confirmación enviada por Lol.travel por correo electrónico. Si no recibe la confirmación, el cliente deberá ponerse en contacto con el servicio al cliente de Lol.travel.
- Lol.travel no se hace responsable de los efectos de la cancelación en los servicios adicionales suscritos directamente con la compañía aérea (como la reserva de equipaje adicional o la selección de asientos realizada en el sitio web de la compañía aérea). En este caso, el coste del servicio adicional adquirido y no utilizado no será reembolsado.
- El precio de la **GARANTÍA DE CANCELACIÓN POR CUALQUIER MOTIVO** no es reembolsable en caso de cancelación del vuelo.

3. La GARANTÍA DE CANCELACIÓN POR CUALQUIER MOTIVO no incluye:

- el coste de la **GARANTÍA DE CANCELACIÓN POR CUALQUIER MOTIVO** adquirida con el billete de avión original;
- cualquier prima de seguro pagada por el cliente;
- cualquier otro coste no relacionado con la reserva del vuelo (definido en el mismo), por ejemplo: hotel, alquiler de coches, excursiones, etc.;
- cualquier cambio de nombre del pasajero u otra información relativa al pasajero para el vuelo reservado de nuevo con respecto al vuelo original;
- cualquier otro servicio o garantía adquiridos;
- las previsiones reembolsables por los transportistas por causas de fuerza mayor, incluyendo las compensaciones de crédito a través de vales/bonos proporcionados por la compañía aérea.