

«GARANTÍA BILLETE FLEXIBLE»

Términos y condiciones de compra y uso del servicio

La **GARANTÍA BILLETE FLEXIBLE** es un servicio opcional que ofrece a los clientes la posibilidad de cambiar la fecha del billete aéreo. La **GARANTÍA BILLETE FLEXIBLE** se tiene que solicitar durante el proceso de reserva y solo se puede utilizar tras confirmar y abonar la reserva del billete de avión al que hace referencia. Dicha garantía contractual entra en vigor tras realizar la reserva y vence 72 horas antes de la salida del vuelo.

En la prestación de la **GARANTÍA BILLETE FLEXIBLE**, Lol.travel actúa exclusivamente como intermediario en la contratación de servicios de billeteaje aéreo entre el cliente o el pasajero y la compañía aérea. El cliente accede a la **GARANTÍA BILLETE FLEXIBLE** a través de LOL TRAVEL y no puede ponerse en contacto directamente con la compañía aérea para hacer uso del servicio. Por lo tanto, todas las solicitudes de cambio de reserva mediante la **GARANTÍA FECHA DE VUELO FLEXIBLE** se deberán realizar a través del servicio de atención al cliente de Lol.travel (véase la sección 2 de estos Términos y Condiciones de compra del servicio).

1. Condiciones aplicables a la garantía

La **GARANTÍA BILLETE FLEXIBLE** permite efectuar cambios en la reserva de los vuelos en las condiciones siguientes:

- El cambio de reserva debe realizarse taxativamente de acuerdo con el apartado 2 de estos Términos y Condiciones de compra del servicio y como mínimo 72 horas antes de la hora de salida del vuelo original.
- El cambio de reserva solo se puede realizar con la misma compañía aérea que ha realizado la reserva original y para la misma ruta. Por lo tanto, solo se puede cambiar la reserva de un vuelo por otro emitido y vendido por la misma compañía aérea y con el mismo origen y destino que el del billete original. Las rutas de vuelo se tienen que utilizar en el mismo orden en el que se reservaron originalmente.
- No se permiten cambios de clase de cabina o de tipo de billete en el mismo vuelo.
- No se permiten cambios de reserva de un billete para modificar las escalas intermedias (por ejemplo, para alargar el tiempo de escala y permanecer en la ciudad de enlace más tiempo). No es posible cambiar la ciudad de origen y/o de destino, ni para el vuelo de ida ni para el de vuelta.
- La **GARANTÍA BILLETE FLEXIBLE** no permite cambiar ni corregir el nombre del pasajero.
- La **GARANTÍA BILLETE FLEXIBLE** solo se puede utilizar una vez. Una vez que se ha confirmado el cambio, la **GARANTÍA BILLETE FLEXIBLE** se considera utilizada.
- En caso de cambio de reserva, el viaje se deberá realizar en el plazo de un año a partir de la fecha de compra de la reserva original. El nuevo viaje no podrá comenzar en las 72 horas siguientes a la solicitud del cambio.
- La **GARANTÍA BILLETE FLEXIBLE** no reembolsa el coste de la reserva original, sino que cubre única y exclusivamente el importe de la reserva original en caso de cambio, mientras que el cliente deberá pagar la diferencia entre la nueva reserva y la reserva original.
- El uso de la **GARANTÍA BILLETE FLEXIBLE** se aplicará a todos los pasajeros indicados en la reserva.
- El pasajero debe realizar la segunda reserva exclusivamente con lol.travel. Si el cambio de reserva no se realiza a través de lol.travel, la **GARANTÍA BILLETE FLEXIBLE** no es válida.
- La **GARANTÍA BILLETE FLEXIBLE** se debe solicitar y pagar durante el proceso de reserva original. El servicio no se puede contratar con posterioridad a la confirmación de la reserva original. La **GARANTÍA BILLETE FLEXIBLE** solo se puede utilizar si se pagan las comisiones de agencia previstas para el cambio de vuelo (55 EUR por reserva, no por persona). Dichas comisiones no se cobrarán al

cliente si el servicio *ASISTENCIA PREMIUM* se adquiere durante el proceso de reserva del billete aéreo a través de Lol.travel.

2. Cómo usar la **GARANTÍA BILLETE FLEXIBLE**:

- Si desea realizar un cambio de reserva de su billete, deberá ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente utilizando el formulario que encontrará en el **área reservada de la página web de lol.travel** <https://www.lol.travel/?showLogin=1> o seleccionando la opción «Inicia sesión o regístrate» de la página de inicio de lol.travel.
- El cambio de reserva solo se considera efectivo una vez que reciba la confirmación de lol.travel por correo electrónico. Si no recibe una confirmación, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de lol.travel.
- La confirmación del cambio de reserva del vuelo con la **GARANTÍA BILLETE FLEXIBLE** está sujeta a disponibilidad. Si el cambio deseado implica un aumento de precio del billete o la pérdida del derecho a tarifas especiales por parte de algún pasajero (por ejemplo, bebés), el cliente deberá abonar los gastos adicionales. Lol.travel no es responsable de las consecuencias que el cambio de reserva pudiera tener en los servicios adicionales contratados directamente con la compañía aérea (por ejemplo, la reserva de equipaje extra o de asiento). En este caso, no se reembolsará el precio del servicio adicional adquirido y no utilizado.
- En caso de cancelación de vuelo, el precio del servicio **GARANTÍA BILLETE FLEXIBLE** no se reembolsará. Asimismo, si el cliente no se presenta al embarque aunque solo sea de una de las rutas del vuelo reservado, la opción de cambio de reserva de la **GARANTÍA BILLETE FLEXIBLE** ya no es válida y pierde toda su eficacia.

3. La **GARANTÍA BILLETE FLEXIBLE** no incluye:

- El precio de la **GARANTÍA BILLETE FLEXIBLE** adquirida con el billete de avión original.
- Cualquier prima de seguro pagada por el cliente.
- Cualquier otro coste que no esté incluido y definido en la reserva del vuelo. Por ejemplo: hoteles, alquiler de coches, excursiones, etc.
- Cualquier cambio de nombre de pasajero o de otros datos relativos al pasajero para el nuevo vuelo respecto al vuelo original.